訪問販売　突然の水漏れ

電話勧誘

くらしのご用心

こんなとき、どうする？

くらしのトラブルを防ぐ方法を考えてみましょう。

電話勧誘

突然電話がかかってきて、「電気料金が安くなります。弊社との契約に変えませんか」と勧誘された。必要ない。どうする？

- A　詳しく話を聞いて考える
- B　とりあえず、資料を送ってもらう
- C　すぐきっぱりと断る

訪問販売

突然やってきた事業者に「2階の瓦がずれているので、無料で点検しますよ。保険で修理できますよ」と言われた。どうする？

- A　無料点検を受けてみる
- B　ドアを開けずに断る
- C　家族がいる時に点検してもらう約束をする

突然の水漏れ

夜に家のトイレの水が止まらなくなった。どうやって解決する？

- A　インターネットで修理業者を探して連絡する
- B　ポストに入っていたチラシの修理業者に連絡する

- C　止水栓を閉めて水を止める

裏面で正解をチェックしましょう！

編集・発行　独立行政法人 国民生活センター

電話勧誘

こたえ C. すぐきっぱりと断る

話が長くならないうちに話を打ち切り、きっぱり断りましょう。
それでも、しつこく勧誘されたら…

興味がありません

電話を切ります。
もう電話をかけて
こないでください

遠慮せず
きっぱり
断る！

訪問販売

こたえ B. ドアを開けずに断る

保険が下りる保証はありません。ドアを開けずに断りましょう。
それでも、しつこく勧誘されたら…

お帰り下さい

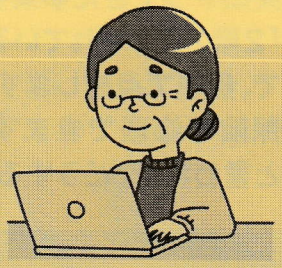
今後の勧誘は
一切お断りします

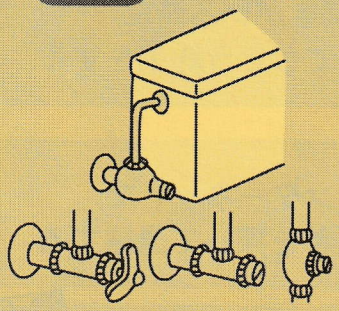
遠慮せず
はっきり
断る！

こんな断り方はダメ

突然の水漏れ

こたえ C. 止水栓を閉めて水を止める





止水栓の種類

- まずは落ち着きましょう。
- 止水栓を閉めれば水は止まります。
- 慌てて見つけた事業者に連絡すると、実際の料金・サービス内容が広告や説明と異なり、高額な費用を請求されることがあります。

賃貸物件の場合 管理会社に連絡しましょう。

持ち家の場合 自治体が地元の修理業者を紹介していないか確認し、複数社から修理の見積りを取って検討しましょう。

困ったときは、
消費者ホットライン
☎188（いやや）にご相談を！
最寄りの相談窓口に
電話がつながります

お住まいの自治体の相談窓口

尼崎市消費生活センター

尼崎市東七松町１－２３－１　市役所中館８Ｆ
☎０６-６４８９-６６９６（相談専用）
平日 9:00～12:00・13:00～16:00

編集・発行　独立行政法人国民生活センター広報部（法人番号 4021005002918）
〒108-8602　東京都港区高輪３－13－22
2022年1月発行

デザイン　株式会社アメージングデザイン
作成協力　公益社団法人 全国消費生活相談員協会