

# 電気代が安くなる!?

## 電力契約の訪問販売トラブル

### 【事例1】

昨日、「大手電力会社の委託を受けて来ました」と訪問があり、電気代が安くなるので検針票を見せるように言われた。

(10歳代 男性)

検針票を  
見せてください



### このフレーズの勧誘があった際は要注意!

- 「大手電力会社の委託を受けている」  
⇒ 会社の情報や訪問の目的を必ず確認する
- 「電気代が安くなる」  
⇒ 契約プランの内容を確認し、必ず比較検討する
- 「このマンション全体の契約が切り替わる」  
⇒ 管理会社等に必ず確認する
- 「検針票を見せて」  
⇒ 検針票はすぐに見せない、教えない!

マンション全体で  
変わりますよ!



### 【事例2】

賃貸マンションに入居して間もなく、「マンション全体で契約する電気会社が当社に変わる」と訪問を受けた。

(10歳代 女性)

訪問販売で契約した場合、**クーリング・オフ**ができます  
不安に思ったりトラブルになったら、消費者ホットライン「**188**」へ





# 遠隔操作アプリを悪用して 借金をさせる副業や 投資の勧誘に注意!

## 事例

バイトを探しており「スマートフォンからスタンプを送信するだけで日給5万円」と記載のあるサイトから登録した。後日、担当者から電話があり「予想収益100万円」とする約70万円の副業のサポートプランを勧められた。「先行投資」と言われ、貸金業者3社から30万ずつ借金をする方法を提示された。遠隔操作アプリを



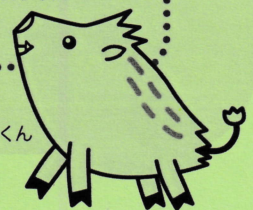
インストールさせられ、私のスマートフォンの画面が共有された状態となり、インターネット上で各社に借金を申し込んだ。家族に反対されたため、借金の申し込みを撤回したい。

(当事者: 学生)

## .....ひとことアドバイス.....

- 遠隔操作アプリとは、自分のスマートフォンやパソコンに遠隔地の第三者が接続して、両者が画面を共有しながら遠隔操作を行うアプリのことです。パソコンメーカーや通信事業者がユーザーサポートを行う場面等で利用されます。
- 副業や投資の勧誘では、支払いのために借金をさせられる場合があり、最近では、遠隔操作アプリを悪用して借金をさせるケースが目立っています。
- 事業者は、遠隔操作アプリを悪用し、消費者のスマートフォンの画面を見ながら、お金の借り方について細かく指示を出します。事業者から「説明のために必要」などと遠隔操作アプリをインストールするよう指示されても、安易にインストールするのは避けましょう。
- 簡単に稼げるようなうまい話はありません。「簡単に稼げる」「もうかる」ことを強調する広告をうのみにしたり、借金してまで契約したりしないようにしましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

さぼーとくん



ご相談は、**尼崎市消費生活センター**へ

Tel 06-6489-6696 Fax 06-6489-6686

受付時間 平日9:00~12:00・13:00~16:00