

「2時間後に電話が使えない!？」 個人情報聞き出す 不審な電話にご注意!



自動音声
ガイダンス

2時間後に電話が
使えなくなります。
オペレーターと
話す方は1番を。

オペレーター?



内容を確認する
ので、住所・
名前・生年
月日を教えて
ください。



総務省
NTT

非通知
知らない番号



個人情報

家族間でも共有してね!

⚠ 総務省やNTT東西から、電話を停止すること
にやSMSを使って連絡することはありません!!



独立行政法人

国民生活センター (2024年12月)

ご相談は、尼崎市消費生活センターへ

06-6489-6696

FAX 06-6489-6686

平日 9:00~12:00・13:00~16:00

〒660-8501

尼崎市東七松町 1-23-1

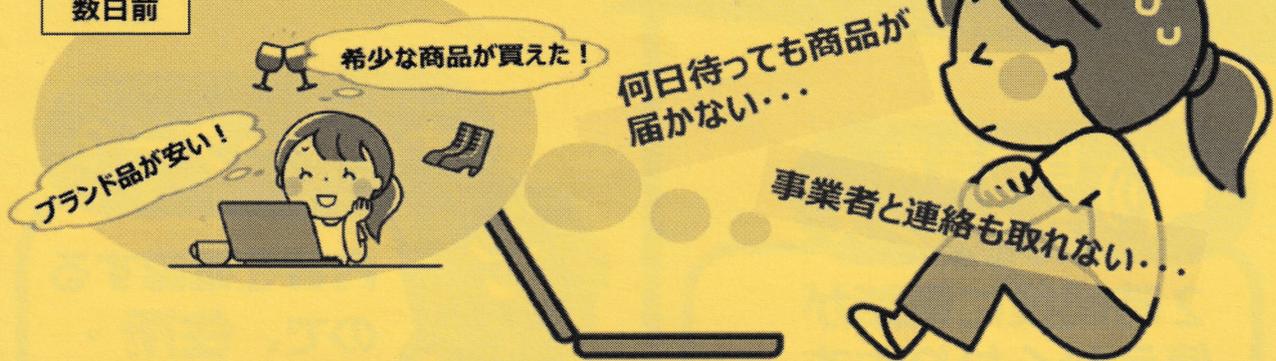
尼崎市役所 中館8階

(JR立花駅から徒歩約15分)

商品が届かない・・・！返金してもらえない・・・！

悪質通販サイトを巡るトラブルにご注意

数日前



ネット通販で買い物前に確認を！

こんなサイトに要注意

- 市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている
- ブランド、メーカー品で価格が通常より安い
- サイト内の説明が不自然な日本語の文章となっている
- 支払い方法が限定されている。振込先の銀行口座の名義が個人名である
- キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない
- サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない など



国民生活センター
越境消費者センターHPにて
悪質通販サイト情報
公表中



「このサイト、大丈夫？」と思ったらチェック！
ここに掲載されていたら注文しない！

トラブルの相談は
消費者ホットライン「188」または
国民生活センター越境消費者センターへ！

 独立行政法人
国民生活センター（2024年12月）

ご相談は、尼崎市消費生活センターへ

06-6489-6696

FAX 06-6489-6686

平日 9:00~12:00・13:00~16:00

〒660-8501

尼崎市東七松町 1-23-1

尼崎市役所 中館8階

（JR立花駅から徒歩約15分）